

2024年9月17日
大江戸温泉物語ホテルズ&リゾート株式会社

学生の皆様、こんにちは！
2024年7月9日から7月11日に実施した
大江戸温泉グループの「新卒の日」の様子をお届けします。

～新卒の日～

◎新卒の日とは◎

「新卒の日」とは、新卒社員のみで夜のレストラン営業を担当する運営日です。新卒社員の研修3ヶ月間の取り組みを、個人にフォーカスした発表会や皆の成長の機会とし、また、開催を通して関わる其々の立場のスタッフが育成の大切さを学ぶ機会とするという目的で行っております。

今回は石川県にある「ながやま」と「Premium 山下家」の2つの施設に分かれて開催いたしました。

新入社員自ら業務分担を行ったり、シフトの調整、当日ご宿泊されるお客様へ向けた案内のポスター等を作成したりしました。

自分の配属施設とは違う施設での営業ということで、慣れないところも多々ありましたが、チームリーダーを中心にチームが1つになり無事終えることができました。

。



◎実施内容◎

- ・グループワーク：チーム目標設定、ワークスケジュール作成
- ・制作物作成：お客さまへご案内するポスター等の作成
- ・会場確認：実際に働く施設の会場やバックヤードの導線を確認
- ・チームミーティング：業務の担当や共有事項の最終確認
- ・オープン準備：各役割に分かれて準備
- ・レストラン営業：研修3ヶ月間の成果を最大限に発揮
- ・クローズ作業：各役割に分かれてクローズ作業
- ・個人結果フィードバック：エリアマネージャーから一人ひとりにアドバイス
- ・アワード：一人ひとりに表彰
- ・レポート：新卒の日を行っての気付きのレポート作成

【チームミーティング】



【制作物作成】



【制作物】



【営業中】



【フィードバック】**【表彰】****◎お客さまからのお声◎**

お客さまへ、「スマイルカード」という、笑顔の素敵なキャストや頑張っているキャストにお渡しいただけるカードをお配りしました。

お客さまから感謝の気持ちや満足度が見える形でいただいたことで、全員がやる気に満ち溢れておりました。

お客さまからいただいた温かいコメントを一部ご紹介いたします。

- ・入社して間もなく大変だと思うのですが、みんな笑顔でとても気持ちの良い接客でした！
- ・一生懸命な気持ちとお客さまに楽しんでほしいという気持ちが挨拶からよく伝わってきました！
- ・マスクをしていても笑顔が伝わってきました！
- ・おすすめのお料理など教えてもらって大満足でした
- ・写真を撮ってくれて思い出ができました

◎最後に◎

3ヶ月にわたる研修の集大成ということもあり、最初は不安そうでしたが、レストランの営業が始まると素晴らしい接客をしていました。お客さまからお褒めのお言葉をいただいたことで、自分のおもてなしに自信がついたというスタッフもあり、「新卒の日」を通してより一層成長した姿で各配属施設へ戻りました。

大江戸温泉物語グループでは、入社直後の研修はもちろん、定期的に行われる「フォローアップ研修」にも力を入れており、働いているスタッフ全員が成長できる環境を整えております！