

お客様とわんちゃんへのお願い

本日は、お越しいただきまして、誠にありがとうございます。

当館では、お越しいただいたお客様に、ご満足していただけるように努めてまいります。また、お客様にも楽しい旅の思い出だけをお持ち帰りいただく為に、以下の内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

[室内・館内]

- ・狂犬病および、5種以上の混合ワクチンの接種を受けていることをご利用条件とし、接種日から1年以内の証明書を確認させていただきます。ただし混合ワクチンに関しては、十分な抗体を持っていることが証明できる「抗体検査結果証明書」を予防接種証明書に替えることができます。
- ・客室内、及びドッグラン以外の場所では必ずリードをつけてください。
- ・ご滞在中は、わんちゃんにマナーパンツ着用のご協力をお願いいたします。
- ・室内から廊下へ出るときは、必ずリードを短く持って、お客様がわんちゃんを先導してください。
廊下でのすれ違いの際には、わんちゃんを壁側にして左側通行を守ってください。
- ・エレベーターをお待ちの際は、扉から1メートル以上離れてお待ちください。
- ・館内、室内でそそをした際には、すぐに拭きとり消臭スプレーをかけてください。
畳、じゅうたん、布団の場合は速やかに拭き取り、スタッフが対応しますのですぐにフロントまでご連絡下さい。備品に通常の使用以外による汚損、破損、紛失等があった場合には修繕費・クリーニング代（壁クロス・カーペット・家具・寝具等）を申し受ける場合がございます。
- ・わんちゃんを布団の中に入れてないようにお願いいたします。
- ・わんちゃんをお部屋の浴室で洗わないようにお願いいたします。
- ・わんちゃんがお留守番の際には、必ず客室内のケージに入れていただきますようお願いいたします。
- ・お客様が通行される場所、客室内でのブラッシングはご遠慮ください。

[散歩・外出]

- ・ホテルから散歩などで外出されるときは、必ずリードをつけてください。
- ・ホテルから散歩に出かけられる場合には、正面玄関横のペットボトル、エチケット袋をお持ちください。
周辺環境維持の為、おしっこにはペットボトルの水をかけ、排泄物は必ず持ち帰り、ホテルの専用ゴミ箱に捨ててください。
- ・わんちゃんが原因で起こった事故・怪我・トラブルにつきましては当館では責任を負いかねます。
これらの事故・怪我・トラブルは飼い主様の責任となりますので、自己管理責任のもとご利用ください。
- ・わんわんリゾートのグループ施設をご利用の際も上記規約を遵守ください。

確認ご署名欄 年 月 日